JEGYZŐKÖNYV VÁSÁRLÓI KIFOGÁSRÓL JÓTÁLLÁSI / SZAVATOSSÁGI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ

a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján (kivonat)

A fogyasztási cikk:	
típusa/megnevezése:	
gyártási száma:	
vételára:	
a vásárlás időpontja:	
a vásárlásról készült számla sorszáma:	
a hiba	
leírása:	
bejelentésének időpontja:	
a fogyasztó	
neve:	
lakcíme:	
telefonszáma:	
e-mail címe:	
által érvényesíteni kívánt igény:	szavatosság □ jótállás□
a kifogás rendezése*	
rendezés módja:	
indoklás (ha eltér a fogyasztó igényétől):	

* Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb öt munkanapon belül köteles - igazolhatóan - értesíteni a fogyasztót. Elutasítás esetén tájékoztatni kell annak okairól és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is. Nyilatkozata e jegyzőkönyv mellékletét képezi.

** Jótállás érvényesítése esetén a jótállási jegy csatolása is szükséges.

□ Fent nevezett fogyasztó aláírásommal elfogadom, hogy a javítás várhatóan 30 napnál hosszabb időt vesz igénybe .***

.....

fogyasztó

*** kitöltése nem kötelező

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

SAUNABAU

Fent megnevezett fogyasztó hozzájárulok a jegyzőkönyvben rögzített adataim a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti kezeléséhez. Nyilatkozom, hogy a fenti tájékoztatásokat megértettem, a jegyzőkönyv egy példányát a mai nap átvettem.

Kelt: …….. .....

fogyasztó

□ Fent nevezett fogyasztó hozzájárulok, hogy a jegyzőkönyvben megadott személyes adataimat a Szauna Bau 84 Kft., mint szervíz szolgálat a hatékonyabb és gyorsabb ügyintézés céljából, a jótállási/szavatossági igényem érvényesítése érdekében kezelje. Az adatkezelésre vonatkozó lenti tájékoztatást megértettem.

Adatkezelő adatai: Szauna Bau 84 Kft, elérhetőségei: 2096 Üröm, Fő utca 1., www.saunabau.hu, raktar@saunabau.hu, (20) 4294745 adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: info@saunabau.hu Kezelt adatok köre: a jegyzőkönyvben megadott adatok. Adatkezelés célja: gyorsabb, hatékonyabb ügyintézés a jótállási/szavatossági igény érvényesítése során. Adatkezelés hiányában a javító szolgálat a javítani visszavett fogyasztási cikk hibájával kapcsolatos esetleges kérdéseivel - melyek a javítást/hiba pontos meghatározását célozzák - nem tudja megkeresni a fogyasztót. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, mely bármikor visszavonható. Az adatkezelés során adatfeldolgozó igénybevétele, közös adatkezelés, automatikus döntéshozatal, profilalkotás nem történik. Az adatkezelés időtartama: 19/2004. (IV. 29.) NGM rendelet alapján 3 év. Az érintettet kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat azok kezelése ellen, és megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Az érintett ezen jogait az adatvedelem@somogyi.hu címre küldött e-mail, vagy az adatkezelő székhelyén személyesen előterjesztett kérelem alapján gyakorolhatja. Az érintett jogainak megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

.....

fogyasztó

ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY

Elismerem, hogy a mai napon javításra átvettem a fenti árucikket.
Átvétel időpontja:
A kijavított (kicserélt) termék várható átadási időpontja:

Kereskedő neve: .....

címe: ..... eladó (PH.) .....

Kelt: ……..

....

fogyasztó eladó (PH.)

(egy példány a vásárlóé, egy marad az üzletben, a vásárló adatkezeléshez hozzájárulása esetén egy példány a visszáruhoz csatolva visszaküldendő)

SAUNABAU