TÁJÉKOZTATÁS A 2021 JANUÁR 1-TŐL A KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ TÖRVÉNYI SZABÁLYOZÁS VÁLTOZÁSAIRÓL

Jelen tájékoztatás nem minősül hivatalos tájékoztatásnak, és nem pótolja a jogszabályok ismeretét a termékeinket végső fogyasztónak/magánszemélynek értékesítő vállalkozás (a továbbiakban Viszonteladónk) részéről!

A jótállásra kötelezett fél továbbra is minden esetben az a vállalkozás, aki a végső fogyasztó részére azaz magánszemélynek (Fogyasztó: a gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy) értékesíti a terméket. Ennek értelmében 2021-ben is a Viszonteladónk a jótállásra kötelezett fél, azaz továbbra is neki kell a jótállási jegyet a vásárló részére kiállítani és átadni.

A jótállási kötelezettséggel érintett termékek listáját a 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet 2021. január 1. napjától hatályos állapotának melléklete tartalmazza. Az érintett termékkörön belül a kötetlenül javasolt bruttó listaár szabja meg a jótállási kötelezettség időtartamát.

A jótállási jegy cégünk által rendszeresített mintapéldánya letölthető honlapunkról. Adattartalmában ez megfelel az érvényes jogszabályoknak. Minden esetben a Viszonteladónk a jótállásra kötelezett, így az ő adataival kell a jótállási jegyet kitölteni. A jótállási jegyen található tájékoztatás alapján a vevők a törvényi kötelezettségnek megfelelő tájékoztatásban részesülnek.

A jótállási igény érvényesítésének első lépése, hogy a meghibásodott termék átvételekor Viszonteladónk átvételi jegyzőkönyvet készít, amelynek egy kitöltött és aláírt példányát át kell adnia a vevőnek. Az átvételi jegyzőkönyv kiemelten fontos a továbbiakban, hiszen alapját képezi bármilyen további ügyintézésnek vagy esetleges jogi eljárásnak. Az átvételi jegyzőkönyv egy mintapéldánya letölthető a honlapunkról.

Az ügyintézésre és tájékoztatásra vonatkozó határidők szigorodtak. Javasoljuk, hogy amennyiben nem egyértelmű a jótállási igény jogossága, akkor a jótállási kötelezettségben meghatározott határidők miatt a Viszonteladónkhoz forduló vevőket írásban tájékoztassák arról, hogy az igényük elbírálása és a termék javítása (vagy cseréje) nem fog 15 napon belül megtörténni.

Az ügyintézéssel kapcsolatos tájékoztatást minden esetben visszakövethetően és igazolhatóan kell megtenni. Ennek értelmében a telefonos tájékoztatás nem megfelelő, minden esetben írásban kell a vásárlóval kommunikálni.

Telephelyünkön szervízszolgálatot üzemeltetünk, így a Viszonteladónk vevője közvetlenül hozzánk is fordulhat jótállási igényének érvényesítése során. Ez esetben a jótállási igény elbírálása, a termék javítása, vagy cseréje a mi feladatunk.

A jótállási igény érvényesítéséhez a vevőnek rendelkeznie kell a vásárlást igazoló számlával, és/vagy a szabályosan kitöltött és aláírt/lepecsételt jótállási jeggyel. Ezek hiányában a jótállási igény érvényesítésére nincs lehetőség.